



Miejscowość, data

RIA BOUTIQUE

Aldona Janeta-Markowska

Al. Komisji Edukacji Narodowej 57/99

02-797 Warszawa

Imię, nazwisko.....

Adres konsumenta.....

Adres email.....

Telefon kontaktowy.....

### Reklamacja towaru

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie towar (nazwa reklamowanego towaru i nr paragonu lub faktury) .....  
i dostarczony w dniu (data zakupu) .....jest wadliwy.

Wada polega na .....

Wada została stwierdzona w dniu .....

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

- wymiany towaru na nowy\* (art. 561 § 1)
- nieodpłatną naprawę towaru\* (art. 561 § 1)
- obniżenia ceny towaru o kwotę ..... (słownie: .....) zł.  
Proszę o zwrot podanej kwoty na konto  
.....  
/przekazem pocztowym na mój adres\* (art. 560 § 1)
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto  
.....\* (art. 560 § 1)

Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi maksymalnie 14 dni roboczych\*

\*niepotrzebne skreślić